

Stornoregelung Hochjoch Hospiz der Sektion Berlin des DAV e. V.

Es werden folgende Stornoregelungen für die Hochjoch Hospiz Hütte der Sektion Berlin festgelegt:

1. Wird eine Reservierungsanfrage für einen Schlafplatz (Übernachtung) auf dem Hochjoch Hospiz gestellt und vonseiten des Hüttenpächters bestätigt bzw. bei kurzfristigen Buchungen bereitgestellt, so ist ein Beherbergungsvertrag zustande gekommen. Ein rechtsverbindlicher Vertragsabschluss liegt auch bei mündlichen, insbesondere telefonischen Buchungen vor, soweit nicht ausdrücklich die Schriftform vereinbart wurde.
2. Sollten nach Reservierung gemäß Punkt 1 einzelne oder alle vom Gast reservierten Schlafplätze nicht in Anspruch genommen werden, so werden für die Rücktritte bzw. Nichtantritte des Gastes folgende Stornogebühren pro Schlafplatz und Nacht fällig.

Bei Rücktritt (bis 18:00 Uhr)

- bis 1 Woche vor Beginn des Aufenthaltes: **kostenfrei**
- innerhalb 6 Tagen vor Beginn des Aufenthaltes **10,00 €**
- innerhalb 2 Tagen vor Beginn des Aufenthaltes **30,00 €**

Die oben genannte Frist errechnet sich ab dem Eingang der Stornierung (schriftlich) des Gastes beim Hüttenpächter.

3. Die Pächter sind berechtigt, im Falle von Nichtantritt oder kostenpflichtigem Rücktritt gemäß Ziffer 2 der hinterlegten Kreditkarte die fälligen Stornogebühren zu belasten und dem Gast in Rechnung zu stellen.
4. Ein kostenfreier Rücktritt ist generell möglich, wenn nachweislich eine der folgenden Kriterien erfüllt ist: - Todesfall in der Familie - Zustieg aufgrund von alpiner Gefahr nicht möglich (z.B. Lawinengefahr)

Die Hüttenwirtsleute sind umgehend zu informieren!

Dem Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Hüttenpächter kein oder geringer Sachschaden entstanden ist.

**Florian und Carmen Scheiber
und das gesamte Hüttenteam 😊**